

Erlangen: A Diveristy Picnic Banquet and Living Library

Case Study 1: Picnic Banquet of Diversity and a Living Library

Summary Description

To launch the *C4i Communication für Vielfalt* (Communication for Diversity) campaign, the city of Erlangen built a banquet table over 180 meters in length and hosted a giant picnic along the main street of the city. About 1,000 Erlangers and asylum seekers directly communicated and exchanged with each other, and took away with them information about rumours and how to counter them.

Along Erlangen's longest picnic table, ten 'Talking Books' offered open conversations with refugees.

Background

The cities Erlangen and Nuremberg began their C4I programme in February 2014. With the slogan: *Don't parrot, inquire!*, citizens of Erlangen were invited to reveal prejudices and rumours about refugees in everyday conversations and to debunk them with facts.

Middle Franconia's government obliged Erlangen on September 3rd to accommodate 300 new refugees. They were housed in tents near the swimming bath *Freibad West*. Prejudices about refugees thus gained new political relevance. About 500 refugees lived in Erlangen in September 2014.

The prototype for the picnic banquet was the *Friedenstafel* of the neighbouring city of Nürnberg¹. The basic concept was replicated (large public banquet), while the content (fight rumours against refugees) and additional programme elements were adapted to suit the theme were added.

Partners, Sponsors and Volunteers

The banquet was a highly cross-departmental action, including various public institutions such as the public library (for the Living Library), the public safety unit (for the large event), the public refuse collection unit, the press and PR department, the Mayor's office, etc.

The Mayor of Erlangen officially opened the event. External partners included:

- two main local breweries to sponsor the 160 beer benches and tables;
- two large flower shops to sponsor over 160 flower pots for decoration;
- the city of Nuremberg to provide the table cloths and the original banquet concept, including organisation checklists, management masterplans etc.;
- E.F.I.E., a key local NGO that supports refugees in Erlangen to establish the contact with the refugees, bring together the E.F.I.E. refugee band, and carry out the living library;
- Tameru Zergeye, World Guinness Record Holder in walking on crutches and refugee from Ethiopia to challenge stereotypes in an entertaining way;
- Over 20 independent volunteers, part of the C4i Erlangen network to set up the banquet, decorate the table, support the Talking Library, invite and inform participants and sell balloons.



¹ See <http://www.nuernberg.de/internet/menschenrechte/friedenstafel.html>

Specific Goal and Target

The aim was to disseminate facts to counter rumours and to spark conversation about it. Specific communication tools, such as the Living Library, were used to encourage exchange in a deeper and sincere manner and not just symbolically share a large table.

The positive ambience - live music, flower bouquets, white table cloths and 400 balloons released in a symbolic act of diversity and togetherness - was key to conveying a positive feeling, in addition to the 'knowledge of facts' that refugees are not 'a threat' but can be an enriching source for our city.

The following was the Order of events on September 20th 2014:

12:00 am:	Opening of the banquet
12:00 am to 4:00 pm:	Selling of balloons at the information stand
12:30 pm:	live show: 'Circumventing my residential obligation' by Tameru Zegeye (Guinness world record for the fastest 100m on forearm crutches – inverted)
1:00 to 1:30 pm:	Talking Library
1:30 to 2:00 pm:	EFIE live band session 1 (EFIE: voluntary refugees' charity of Erlangen)
2:00 to 2:30 pm:	Talking Library
2:30 to 3:30 pm:	EFIE live band session 2
3:00 pm:	500 balloons flying simultaneously, laying down a marker against prejudices
4:00 pm:	Closing the banquet

'Living books' to borrow - Saturday, 13.9.2014 , 1-3 pm

Using the concept of a Living Library, along the length of the table people were explicitly invited to ask 10 asylum seekers about their life, talents, skills, experiences and dreams. The aim was to pose questions one would not normally dare to, thus overcoming rumours and getting to know one another. Banquet participants met people with extraordinary résumés with exceptional stories to tell; learned about unexpected talents of people living next door – refugees in Erlangen.

The Living Library offers conversations with people who are often pigeonholed in society and therefore often experience prejudice. Expressing curiosity is central to learning from Living Books, asking questions and hopefully revising assumptions and addressing prejudices and preconceptions.

The following are the rules for Living Library *participants*:

- Refugees register as a narrator by themselves or in pairs.
- Topics may include: talents, hobbies, know-how or any specific subjects to be written in the *Living Book*. The aim of the Living Library is to show that refugee status does not define the person: refugees are people with ideas, talents, knowledge and interesting stories.
- All participating Living Books receive after registering a contract for their commitment and participation in the Living Library. Each receives a 50 € allowance for volunteering.
- Each Living Book may bring a person they trust to explain details and give language support. Just one such person is allowed, to ensure that a full Living Library can take place simultaneously, that each feels comfortable and supported, and to enhance conversations.
- The Living Library is an opportunity to engage with new people and tell stories. The main aim is that to enjoy it and have fun!

The *visitor* rules of the Living Library are as follows:

- *Living Library* 'readers' can invite Living Books for a personal meeting for up to 20 minutes.
- The interview takes place at selected locations along the picnic banquets.
- Living Book decide what they want to say and what not, and this must be respected.
- Either the Living Book or the *reader* can cancel the conversation without reason at any time.
- The reader must 'return' the Living Book undamaged: It is forbidden to violate in any way the dignity of the Living Book.
- The Living Library enables a personal engagement refugees, and to interact with people with exciting and fascinating stories. The aim is to enjoy it and have fun!

Facts on the Table

Through workshops with political leaders and immigration stakeholders, and from an online survey, widespread rumours and prejudices concerning refugees and immigrants were gathered up to August 2014. Facts to debunk these rumours were also identified and presented on placemats called *Fakten auf den Tisch* (facts on the table). Distributed along the banquet, these placemats were intended to spark conversations about rumours and to enable reflection on them. In addition, on the back of the placemats guidelines and advice on how to effectively debunk rumours were printed², to give conversational guidance on how to argue against the rumours.

Attracting Participants

The main means of disseminating information about the event were as follows: Email-distribution (Siemens Intranet Newsletter, outreach to c. 25,000 Siemens staff in Erlangen-Nuremberg, all employees of Erlangen's city facilities: outreach c. 2000); Facebook (own page of *Kommunikation für Vielfalt* in Erlangen and Nuremberg), homepage of the city Erlangen. A flyer was also distributed in the city (2000 copies).

Challenges Encountered

The total budget was just 2,000 Euros. One of the key challenge was thus to mobilise the diverse partners, sponsors and volunteers to support the event and make it happen.

Outcomes

Media coverage of the banquet was very high and in some depth, including traditional media such as Radio, TV and newspapers and local magazines and Social Media like Facebook. A short article about the banquet was broadcasted in the *Rundschau* at *Bayerisches Fernsehen*. Strikingly, the media coverage was positive throughout, showcasing Erlangen as good example of engaging in discourse about refugees, during a time where the arrival of large numbers of refugees to German cities was largely portrayed in a negative light and seen as a "problematic situation" rather than "asset".

Overall the Picknick Bankett was a great success, many wanting to make it an annual event. It was a great opportunity to generate positive and active exchanges in one-to-one equality, between refugees and Erlangers:

- Enabling the exploration of issues positively
- Tacking them by recognising them as misunderstandings
- overcoming rumours with facts
- replacing fearful stereotypes with human, individual stories and friendly faces
- learning from each other
- making introductions and friendships, many of which still reported as ongoing
- over 1000 participants
- wide media coverage
- requests from Erlanger clubs, NGOs but also other cities across Germany to receive the "facts on the table" and to use them during public debates

8. Learning along the way

A number of very practical lessons were learned in terms of organising the event:



² These were based on: John Cook and Stephan Lewandowsky *Debunking Handbook* in five languages and available at: <http://www.skepticalscience.com/Debunking-Handbook-now-freely-available-download.html>

- The information pavilion that was had set up at the start of the large table was very important, as a meeting point for volunteers, the media and citizens seeking information. However, it should be placed in the centre of the banquet (not at the far end).
- There should be some gaps between the benches to allow passages to walk to the local shops and to better allow people in wheelchairs to sit down at the table.
- To release balloons in a symbolic act of diversity and togetherness was perceived by young and old Erlangers as a very positive and joyful experience. However, the balloons should be sold for less than €2 to improve the volume of sales and to avoid leftovers.
- It was key to have a large team of volunteers to constantly support this major event. However, volunteers need thorough training to promote the banquet more assertively and to actively invite passersby. Also it is important to motivate the first people to sit down to overcome hesitation. It was a little slow in the beginning but by the end, no-one wanted to leave!

Attachment 2: Flyer

Das Picknick Bankett

Zur Eröffnungsfeder von „Kommunikation für Vielfalt“ lädt die Stadt Erlangen alle Erlangerinnen und Erlanger herzlich ein, mitten in der Fußgängerzone gemeinsam zu picknicken.

An einem riesigen, über 180 Meter langen, festlich geschmückten Bankett können Sie von der Südlichen Stadtmauerstraße bis zum Hugentrotzplatz mit über 800 Menschen die letzten Sommerstrahlen dieses Sommers genießen und sich austauschen.

Bringen Sie ein leckeres Picknick und Ihr schäbste Picknickgeschwür mit und lassen Sie sich vom Rahmenprogramm inspirieren, entgegen vermeintlicher Vorurteile, neue Menschen in Erlangen kennen zu lernen!

Programm

12:00	Start des Picknick Banketts
12:00-16:00	Infopavillon an der Südlichen Stadtmauerstraße: Luftballon- und T-Shirtenverkauf
12:30	Live-Show: Die Residenzpflicht umgehen. Tantea Zeppe, Guinness-Wettekrüher im Handstandslauf
13:00-15:00	Talking Library: Flüchtlinge haben Know-How (an ausgewiesenen Orten entlang des Banketts)
15:00	500 Luftballons gemeinsam steigen lassen: ein Zeichen gegen Vorurteile und Gerüchte (entlang)
16:00	Ende des Picknick Banketts

Samstag, 13. Sept 2014 (bei Regen 20. Sept)
12:00 – 16:00 Uhr
Erlanger Fußgängerzone

Das Picknick Bankett

Bankett zur Eröffnung der europaweiten Kampagne „Kommunikation für Vielfalt“ – für alle Erlangerinnen und Erlanger

Info: www.kommunikation-fuer-vielfalt.de

Neue Nachrichten
sondern andersherum

WC & Toiletten: Hugentrotzplatz 6 + Theaterplatz 1

WC & Toiletten: Südliche Stadtmauerstraße

Info Pavilion: Südliche Stadtmauerstraße

Kontakt „Kommunikation für Vielfalt“:
Annasophia Heintze
Lokale Koordination: CA – Kommunikation für Vielfalt
Stadt Erlangen – Bürgermeister- und Pressamt
Integration und Internationale Beziehungen

Tel: +49 (0)91 31 86 18 63
Fax: +49 (0)91 31 86 19 91
E-mail: annasophia.heintze@stadt.erlangen.de
Büro: Rathausplatz 1, 91051 Erlangen, 3. OG, Nr. 316
Web: www.erlangen.de/vielfalt
FB: www.facebook.com/kommunikation.fuer.vielfalt

Liebe Erlangerinnen, liebe Erlanger,

am 13. September 2014 startet das Projekt „Kommunikation für Vielfalt“. Dazu veranstaltet die Stadt Erlangen ein großes öffentliches Picknick Bankett im Zentrum Erlangens, an dem über 800 Erlangerinnen und Erlanger miteinander ins Gespräch kommen und gemeinsam speisen können.

In Erlangen leben Menschen aus über 140 Nationen, unsere Stadt ist ein Pool aus Potentialen, Ideen und Kreativität aus aller Welt. Doch haben Sie schon einmal daran gedacht, dass auch Flüchtlinge Menschen mit Know-How und Talenten sind? In der „Talking Library“ entlang des Banketts, ist Nachfragen ausdrücklich erlaubt. Sie erwarten spannende Geschichten und die Möglichkeit, sich jenseits von Vorurteilen und Gerüchten eine Meinung zu bilden.

Dazu laden wir gemeinsam alle Erlangerinnen und Erlanger ganz herzlich ein, mit Familie, Freunden und Gästen an Erlangers Bankett zusammen zu picknicken, sich untereinander auszutauschen und die Tradition der „Offenheit“ für die Erlanger bekannt ist, zu feiern und mit Leben zu füllen.

Dr. Florian Janik
Oberbürgermeister der Stadt Erlangen

Dr. Elisabeth Preuß
Bürgermeisterin der Stadt Erlangen

Kommunikation für Vielfalt

Die Städte Erlangen und Nürnberg benötigen sich, gemeinsam mit 17 weiteren europäischen Städten, an der Kampagne „Kommunikation für Vielfalt“. Gemeinsame Luftballons des Europaparlaments und der EU, nach dem Motto: „Neue Erfahrungen, sondern mehrfragen!“ ist die Stadtbevölkerung aufgerufen, Vorurteile und Gerüchte über Migranten in alltäglichen Gesprächen zu entlarven und mit Fakten zu widerlegen – für ein größeres Miteinander. Diese Vielfalt ist keine Gefahr, sondern ein Potenzial!

Weitere Veranstaltungen

Informations und Anreizung: www.kommunikation-fuer-vielfalt.de

Training mit internationalen Kommunikationspartnern: Lernen Sie sich als Botschafter für Vielfalt auszuzeichnen und lernen Sie „Shuttle“ zu überlegen (kostenlos, begrenzte Plätze! Anmeldung mit kostenloser Karte: www.kommunikation-fuer-vielfalt.de)

Comic-Ausstellung: www.kommunikation-fuer-vielfalt.de

Open Air Ausstellung im Schlossgarten – Oktober/November 2014
Ausstellung der Originale im Siemens-Bauwerk – 10.11.14 – 11.1.15

Laufgruppe: www.kommunikation-fuer-vielfalt.de

Erlanger Integrationskonferenz:
Thema: www.kommunikation-fuer-vielfalt.de

Talking Library – Willkommen in der sprechenden Bibliothek

entlang des Banketts, 13:00 – 15:00 Uhr

In der Talking Library über gesprochenen Bibliothek, bringt von 140 Menschen mit unterschiedlichen Lebenslagen die Aufgabenwelt der Erlangerinnen und Erlanger. Wir haben Menschen gefunden, deren Ideen und Können Ihnen bei der Arbeit und im Alltag helfen können. Sie sind ein wertvolles Netzwerk, das Sie unterstützen kann. Sie sind ein wertvolles Netzwerk, das Sie unterstützen kann. Sie sind ein wertvolles Netzwerk, das Sie unterstützen kann.

Sie sind ein wertvolles Netzwerk, das Sie unterstützen kann. Sie sind ein wertvolles Netzwerk, das Sie unterstützen kann. Sie sind ein wertvolles Netzwerk, das Sie unterstützen kann.

Attachment 3: Facts laid out on the line *Fakten auf den Tisch*

Fakten auf den Tisch_gmiversion.docx - Microsoft Word

Start Einfügen Seitenlayout Verweise Sendungen Überprüfen Ansicht Add-Ins

Ansatz 18 A A+ A- AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaB AaB Suchen Ersetzen Markieren Erarbeiten

Stadtl Erlangen

Kommunikation für Vielfalt
bringt
Fakten auf den Tisch

„Armutsmigranten aus Bulgarien und Rumänien...?“

Fakt ist:

- 72% der nach 2007 zugewanderten Bulgaren und Rumänen zwischen 25 und 44 gehen einer Erwerbstätigkeit nach
- 25% sind Akademiker
- 8% haben einen Abschluss in den Bereichen Mathematik, Technik, Naturwissenschaften oder Informatik

Stoppen Sie Gerüchte!

Kommunikation für Vielfalt
Bürgermeister- und Presseamt Stadt Erlangen
Rathausplatz 1, 91051 Erlangen, 3. OG, Nr. 316
annasophia.heintze@stadt.erlangen.de
www.erlangen.de/diversity
facebook.com/kommunikation.vielfalt
Tel. (09131) 86-1863

Funded by the European Union and the Council of Europe

EUROPEAN UNION COUNCIL OF EUROPE

Implemented by the Council of Europe

Alle Ausländer sind...?!
Nicht nachplappern, sondern nachfragen!

Seite 1 von 8 | Windows 8.1 | Deutsch (Deutschland) | 13:24 | 24.09.2014

Fakten auf den Tisch_gmiversion.docx - Microsoft Word

Start Einfügen Seitenlayout Verweise Sendungen Überprüfen Ansicht Add-Ins

Cambria (Ble) 12 A A+ A- AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaB AaB Suchen Ersetzen Markieren Erarbeiten

Stadtl Erlangen

Erfolgreich gegen Gerüchte vorgehen - wie funktioniert das?

Haben Sie solche, oder vergleichbare Aussagen schon mal gehört: „Flüchtlinge nehmen unser Sozialsystem aus!“ „Es kommen lauter Armutsmigranten aus Osteuropa!“ „Die tragen nichts zu unserer Gesellschaft bei, sondern machen alles schlechter...?!“

Doch was tun, wenn Sie im Gespräch mit Bekannten oder Kollegen auf einmal mit derartigen Gerüchten und polemischen Falschaussagen konfrontiert werden?

Menschen gegen Ihre Vorurteile und Falschannahmen von Fakten zu überzeugen, ist oftmals sehr mühsam und leider oft erfolglos. Hier vier Regeln, die Ihnen im Gespräch gegen Gerüchte helfen:

Tipp Nr. 1: Konzentrieren Sie sich auf die Fakten, die Sie mitteilen möchten
Tipp Nr. 2: Formulieren Sie die Fakten nicht zu kompliziert
Tipp Nr. 3: Überfrachten Sie ihr Gegenüber nicht mit Infos: maximal 3-5 Fakten pro Gerücht
Tipp Nr. 4: Füllen Sie die Lücke, die ein Gerücht hinterlässt, mit Informationen

Alle Ausländer sind...?!
Nicht nachplappern, sondern nachfragen!

EUROPEAN UNION COUNCIL OF EUROPE

Seite 2 von 8 | Windows 8.1 | Deutsch (Deutschland) | 13:26 | 24.09.2014