

C4i  
Communication for Integration

AN ANTIRUMOURS  
STRATEGY:  
ENGAGEMENT AND CAMPAIGNING  
TRAINING

---

Funded  
by the European Union  
and the Council of Europe



EUROPEAN UNION

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

---

Implemented  
by the Council of Europe



Deliverable  
3

April 2014



## **DELIVERABLE 3. AN ANTIRUMOURS STRATEGY: ENGAGEMENT AND CAMPAIGNING TRAINING**

Author: Daniel de Torres

Date: April 2014 – Version 1.0

This document has been produced in the context of the C4i-Communication for Integration project, a joint initiative from the Council of Europe and the European Commission under Grant Agreement HOM/2012/EIFX/CA/CFP/4190.

Administrator: Lilia Kolombet, Council of Europe  
Project Coordinator: Gemma Pinyol, Council of Europe  
Duration: 01-01-2014 – 30-06-2015

# ANTIRUMOURS STRATEGY



COMMUNICATION  
FOR INTEGRATION

intercultural cities

Council of Europe

# WHY ?

BARCELONA INTERCULTURAL  
PLAN



8. FROM STEREOTYPES TO  
KNOWLEDGE



BARCELONA ANTIRUMOURS  
STRATEGY



# RUMOURS?

*Statements on people, groups or events that are transmitted from person to person*

- Based on stereotypes and prejudices
- Many people believe in them
- Based on ambiguous and unproven information
- On topics we perceive as important
- Told by someone who has credibility

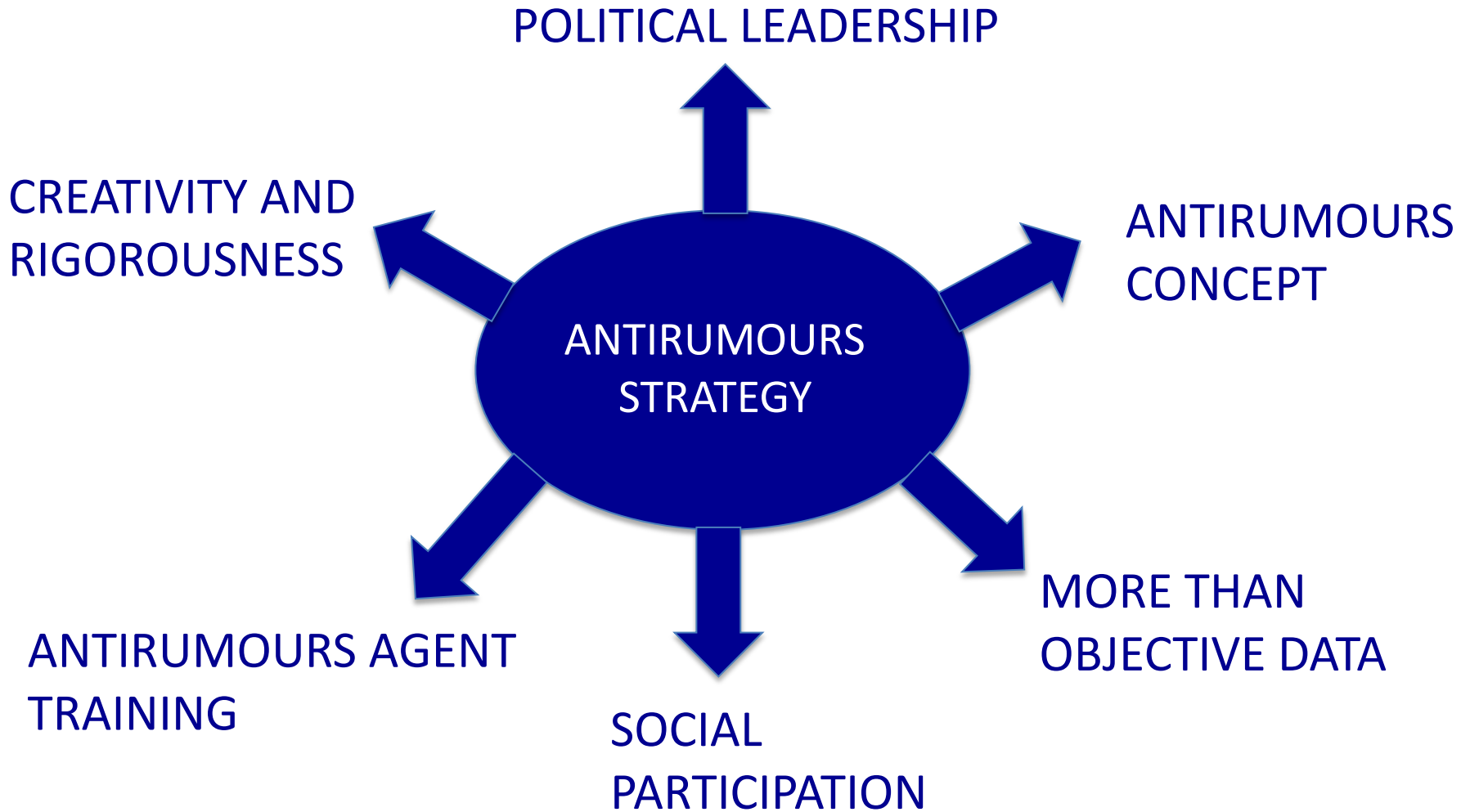
# A POLICY FOCUSED ON RUMOURS?



RUMOURS HAVE A KEY ROLE ON THIS PROCESS

WE ALL USE STEREOTYPES, USE RUMOURS, ARE VICTIMS OF RUMOURS....

# KEY POINTS OF THE STRATEGY



# ANTIRUMOURS STRATEGY IMPLEMENTATION

- ✓ PREPARATORY STEPS
- ✓ IDENTIFICATION OF THE MAIN RUMOURS
- ✓ COLLECTING ANTIRUMOURS DATA AND ARGUMENTS
- ✓ BUILDING ANTIRUMOURS NETWORK
- ✓ ANTIRUMOURS AGENTS TRAINING
- ✓ ANTIRUMOURS CAMPAIGNS
- ✓ IMPACT EVALUATION



# 1. PREPARATORY STEPS

- Identify the concrete objectives: what motivates us to conduct an ARS?
- Leadership and political coherency: sharing a discourse
- Training the core team: main concepts
- Identification of the key social agents and areas
- Public presentation

## 2. RUMOURS IDENTIFICATION

- Using a common methodology:
  - Workshops
  - Survey/questionnaire
  - Review of existing data
  
- It allow us to contact and engage social actors

they get all the  
social benefits!

we're losing our  
identity!

They steal our jobs!

they don't want to  
integrate

## 3. COLLECTING ANTIRUMOURS DATA

- We need solid data and arguments that are easy to understand and communicate
- We should look for data at local, national and international level
- Objective data is not enough to dismantle prejudices and rumours, we need a multidimensional approach taking into account the emotional side

# HANDBOOK TO DISMANTLE RUMOURS

## **Manual per combatre rumors i estereotips sobre diversitat cultural a Barcelona**

Novembre 2011

DOCUMENT PROVISIONAL DE TREBALL

Continguts:  
Centre d'Estudis Africans (CEA)  
amb el suport de:  
Direcció del Programa d'Immigració i Diàleg Intercultural de l'Ajuntament de  
Barcelona

1

## RUMOURS IDENTIFIED

- ARRIVAL OF NEW MIGRANTS
- SOCIAL SERVICES AND HEALTH CARE SYSTEM
- LABOUR MARKET
- EDUCATION
- COEXISTENCE PUBLIC SPACE
- COMMERCE AND TAXATION

+ 3.100

## 4. ANTIRUMOURS NETWORK

- ✓ We need to engage a diverse group of motivated social actors
- ✓ Networks may have different degrees of autonomy
- ✓ First of all we need to define what kind of network do we want, what will we offer and demand to the members, how decisions will be taken etc.

# ANTIRUMOURS NETWORKS



**BCN + 400 MEMBERS**

## 5. ANTIRUMOURS AGENTS' TRAINING

- ✓ The main concepts
- ✓ How to collect and use antirumours data
- ✓ To provide communications and face to face interaction skills
- ✓ To provide tools and methodologies to raise awareness to different groups and profiles of people



# TRAINING ANTIRUMOURS AGENTS



+ 900 PEOPLE

# **DIALOGUE IS THE BEST TOOL...BUT HOW CAN WE GET BETTER RESULTS?**

**ACTIVE LISTENING / SHOWING RESPECT / KEEP CALM /  
CHOOSE THE RIGHT MOMENT / KEEP THE ATTENTION...**

## **WHAT STRATEGIES DO WE HAVE WHEN ANSWERING...**

**MAKE QUESTIONS / FOSTER CURIOSITY / LOOK FOR COMMON  
LINKS / IDENTIFY POSITIVE ASPECTS...**

# PRACTICAL GUIDE TO DISMANTLE STEREOTYPES & RUMOURS

! " # \$ % & ' ( ) \* # \$ % & + ' %  
 \$ % \$ . + / \* % / \* # " 0 1 ' 2 %  
 3 1 0 % 1 0 4 \$ \* + % , 5 %  
 ' " 0 1 ' 5 % % 5 \* + ' + 1 \* # 8 5 %  
 5 1 4 ' + % \$ % # 7 + ' 5 # \* \$ \* %  
 ) " , \* ' ' \$ , % % \$ ' ) + , 1 / \$



Ajuntament  
de Barcelona

+ 1000 / 2300

## 6. ANTIRUMOURS CAMPAIGNS

creativity, rigour, communication and media, participation, impact indicators...

- global dimension
- specific dimension
- spontaneous dimension

# PRACTICAL EXAMPLES OF TOOLS, ACTIONS...



# COMIC

## "Blanca Rosita Barcelona"



Històries quotidianes de convivència...



Ajuntament de Barcelona

## CAPÍTOL 1 L'ARRIBADA D'IMMIGRANTS A LA CIUTAT

A CASA DE LA ROSITA, UNA JUBILADA DE BARCELONA...



NO PAREN D'ARRIBAR. AVIAT HI HAURÀ MÉS GENT DE FORA QUE D'AQUÍ!!



ARRIBA LA BLANCA, LA NOIA PERUANA QUE CUIDA LA ROSITA

BON DIA, SRA. ROSITA

¿YA SE ESTÁ QUEJANDO OTRA VEZ?



NO HO DEIA PER TU...

ÉS POR LOS CAYUCOS? POBRE GENTE... DEBEN DE ESTAR MUY MAL PARA ARRIESGAR LA VIDA ASÍ...



PERÒ LA MAJORIA DE PERSONES IMMIGRADES NO HEM ARRIBAT EN CAYUCO SINÓ EN AVIÓ...



A CLASSE DE CATALÀ ENS VAN EXPLICAR QUE A BARCELONA GAIREBÉ LA MEITAT DELS ESTRANGERS VENIM D'AMERICA LLATINA...



...UN 26% DE PAÏSOS DE LA UE, UN 18% D'ÀSIA I EL 7% DE L'ÀFRICA



LA VERITAT ÉS QUE AQUESTA CIUTAT SEMPRE HA CRESCUT AMB GENT QUE HEM VINGUT DE FORA...



CUÉNTEME, SRA. ROSITA, ¿CÓMO FUE SU LLEGADA A BARCELONA?



+ 40.000

# “POCKET RUMOURS”

**Difon aquestes dades i convida tothom a informar-se'n, a pensar i a actuar davant els rumors i estereotips sobre diversitat cultural.**



Estratègia per combatre rumors i estereotips sobre diversitat cultural

XARXA BCN  
**antIRUMORS**

antirumors@bcn.cat

**Dades i arguments per desmuntar rumors i estereotips sobre diversitat cultural**

PAPEL RECICLAT

[www.bcn.cat/antirumors](http://www.bcn.cat/antirumors)



Ajuntament de Barcelona

+ 20.000

# VIDEOS

## PERCEPTIONS VS REALITY

### HUMOUR VIDEOS

YouTube

immigració i sanitat.mp4

bcnantirumors + Suscribire 30 vídeos



Intervencions quirúrgiques a persones estrangeres

Total d'intervencions quirúrgiques

1:24 / 2:29

Me gusta Compartir 1837

YouTube

Xarxa BCN Antirumors / els immigrants ens fan perdre l'identitat

bcnantirumors + Suscribire 30 vídeos



0:37 / 1:47

Me gusta Compartir 3905

### POWER POINTS VIDEOS

### YOUTUBE CHANNEL

+ 30.000





### XARXA BCN antiRUMORS

#### VIDEO

Immigració i Sanitat



Més vídeos

### La percepció és que...

els immigrants suposen  
una despesa sanitària  
insostenible pel sistema  
públic de salut

Font: Enquesta del Centre d'Estudis d'Opinió de la Generalitat (2011)



#### EINES DE LA XARXA

##### VIDEOS

##### TRIPTIC + COMIC

##### GUIA + MANUAL

##### FORMACIÓ

[tots els materials](#)

#### ELS RUMORS

Desmunta els principals rumors i estereotips sobre immigració



He sentit que...

[Es queden amb totes les ajudes](#)



He sentit que

[Són incívics](#)



He sentit que

[No paguen impostos](#)



He sentit que

[Ens treuen la feina](#)

Més rumors



**BCN Antirumors,**  
hans anècties al

#### DESTACAT MATERIALS

Ja ha sortit la **GUIA**  
per a l'agent antirumors:



# EstratègiaAntirumors

@BCNAntirumors TE SIGUE

**Siguiendo**



**505** TWEETS

**68** SIGUIENDO

**561** SEGUIDORES

## Tweet para EstratègiaAntirumors

@BCNAntirumors

## Tweets

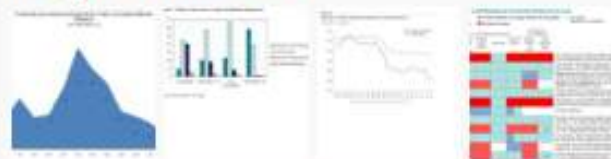
Siguiendo

Seguidores

Favoritos

Listas

Imágenes recientes



Similar a EstratègiaAntirumors

## Tweets



**Esther Fajardo** @estherfajardo

23h

Descobrint que el model d'integració de @BCNAntirumors s'exporta al món [ow.ly/bux0y](http://ow.ly/bux0y) ;)

Retwitteado por EstratègiaAntirumors

[Abrir](#)



**EstratègiaAntirumors** @BCNAntirumors

7 de jun

La primera Coral Catalano-asiàtica comença el seu funcionament a Casa Àsia [bit.ly/MdpFeM](http://bit.ly/MdpFeM)

[Abrir](#)



**EstratègiaAntirumors** @BCNAntirumors

7 de jun

Evolució de la percepció de la immigració com a principal problema d'Espanya segon el Barometre CIS (2001-2012)

[pic.twitter.com/N3eX9xZ0](http://pic.twitter.com/N3eX9xZ0)

[Ver foto](#)



**EstratègiaAntirumors** @BCNAntirumors

7 de jun

Els immigrants i l'aprenentatge del català: percepcions i realitat: Compartiu informació antirumors! [youtube.com/watch?v=w31EpZ...](http://youtube.com/watch?v=w31EpZ...)

# CITIZEN'S DEBATES

## HOW DO WE LIVE TOGETHER IN DIVERSITY?

DEBATS CIUTADANS  
A LA XARXA DE CENTRES CÍVICS:

### COM VIVIM JUNTS EN LA DIVERSITAT?

UN ESPAI DE REFLEXIÓ, DEBAT I EXPRESSIÓ  
ENTORN A LA CONVIVÈNCIA INTERCULTURAL  
I LA IMMIGRACIÓ, EN UNA BARCELONA  
MÉS DIVERSA QUE MAI

**Vine, escolta i digues la teva.**

Sessions amb moderador  
i col·laboradors convidats,  
obertes a totes  
les persones interessades.

Centre Cívic  
**La Sedeta**  
Dimecres 01/12/10  
19:30 h

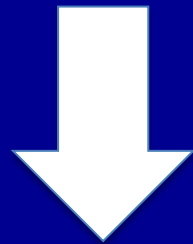






+ 1000 PEOPLE  
+ 50 DEBATES

# **ANTIRUMOURS ACTIVITIES PACK**



**BCN MUNICIPALITY OFFERS 25 ANTIRUMOURS  
FREE ACTIVITIES FROM 15 DIFFERENT  
PROVIDERS TO ENTITIES, SERVICES,  
INSTITUTIONS**



# GRAN BARCELONA M E D I A

COMPLETAR > Pàgina 30  
Desallotjament de pis social... al barri de Gornal



## BCN rebut 12 tòpics

# subjecció la immigració

El consistori llança una campanya per millorar la convivència i la integració

ROSA MARI SANZ  
BARCELONA

Es immigrants acaparen les ajudes socials, els centres sanitaris, fan baixar el nivell de les escoles i la majoria

alimentant en aquesta campanya electoral.

El comissionat de l'alcaldia de Barcelona i responsable d'Immigració i Diàleg Intercultural, Daniel de Torres, va presentar ahir aquesta

### els rumors detectats i analitzats

NO PAREN D'ARRIBAR. AVIAT HI HAURÀ MÉS GENT DE FORA QUE D'AQUÍ!



Arribades massives

**Rumor** Ens estan envaint  
**Realitat** Després d'una dècada de creixement, el nombre de residents d'origen estranger va disminuir en 10.286 persones durant el 2009. Representen el 17.6%

AIXÍ QUE M'HA DE DONAR MOLTS ANYS DE FEINA... AU, VINGA, QUE HEM D'ANAR AL CAP, QUE TÉ HORA AMB EL METGE

SÍ, BLANCA, QUE ENCARA HEM DE FER



Sistema sanitari

**Rumor** Abusen dels serveis sanitaris i col·lapsen les urgències  
**Realitat** Les dades confirmen que a Catalunya els immigrants van al metge la meitat que els autòctons

UN 20% DE PAÏSOS DE L'ÀSIA I EL 7% DE L'ÀFRICA

Català serà el més parlant

ALGÚ SAP BALLAR EL PASAR A GUM



Quantitat

**Rumor** L'estem perdent  
**Realitat** La cultura catalana evoluciona: la mona té un origen àrab, les havaneres són testimoni de la marxa a Cuba, i Pep Ventura, renovador de la sardana, va néixer a Jaén

# A TV PROGRAMME “TOT UN MÓN” HAS FOCUSED 2 YEARS ON ANTIRUMOURS MESSAGES

The screenshot shows the website for TV3's 'Tot un món' program. The browser address bar displays the URL: <http://www.tv3.cat/totunmon/videos>. The page header includes navigation tabs for 'Videos', 'Programació', 'Canals', 'Seccions', 'Més TV3', and 'Participació'. Below the header, there are links for 'Programes A-Z', 'Diària', 'Setmanal', 'Sèries', 'Actualitat', 'Esports', 'Cinema', and 'Música'. The main content area features a video player for a video titled 'Democràcies' (dated 03/06/2012) with a play button overlay. The video description states: 'L'Hervé Oguou és polítològ i és africà. Des d'Europa, concentra tots els seus esforços a identificar els mecanismes que impedeixen la democratització dels països africans, i a conè...'. Below the video player are social media sharing options and a 'Més vídeos de...' section. The right sidebar contains a search bar, a 'Cercador' section, and a 'PUBLICITAT' section with an advertisement for 'L'ANNA'.

3 TELEVISIÓ DE CATALUNYA

Videos Programació Canals Seccions Més TV3 Participació

Programes A-Z | Diària | Setmanal | Sèries | Actualitat | Esports | Cinema | Música

Registra't | Inicia sessió

Inici > Tot un món > Tots els vídeos

## Tot un món - Tots els vídeos

Tot un món

Actualitat - 03/06/2012

### Democràcies

L'Hervé Oguou és polítològ i és africà. Des d'Europa, concentra tots els seus esforços a identificar els mecanismes que impedeixen la democratització dels països africans, i a conè...

Afegeix als teus vídeos preferits

Tots els vídeos de Tot un món (RSS)

Envia a un amic

Cercador

Cerca vídeo

Avul a 3alacarta

Polònia

Polònia 7/6/2012

32.41

Veterinaris

Veterinaris - capítol 80

28.53

PUBLICITAT

L'ANNA

JEN PEP

Més vídeos de...







# THEATRE SCHOOL





## **TRAINING POLITICANS AND CIVIL SERVANTS**





# RAP WORKSHOP



# THEATRE SCHOOL STUDENTS IN GETXO



EZ ESAN  
LOROKERIARIK!

JOAN HAIZE KONTRA!  
ZURRUMURRUEN AURREAN:  
INFORMATU, PENTSATU ETA EKIN.  
XX ANTI-RUMORES.COM XX

Getxo

AL LORO  
CON LOS RUMORES

NO SIGAS LA CORRIENTE.  
ANTE EL RUMOR:  
INFORMATE, PIENSA, ACTÚA.  
XX ANTI-RUMORES.COM XX

Getxo



## TENERIFE ANTIRUMOURS AGENTS



## THE WHEEL OF "RUMOURS"





# C4i - Communication for Integration

---

Funded  
by the European Union  
and the Council of Europe



EUROPEAN UNION

COUNCIL OF EUROPE



CONSEIL DE L'EUROPE

---

Implemented  
by the Council of Europe