



# ENGAGING CITIZENS IN POLICY MAKING

@MariaNovkovic

UNDP Montenegro

**"Chance favors the  
connected mind."**

**- Steven Johnson**

VISION:

CHANGE THE WAY  
**CITIZENS**  
AND THEIR  
GOVERNMENTS  
INTERACT

FROM PASSIVE BENEFICIARIES



TO ACTIVE PARTICIPANTS

## 6 things that only citizens have\*:

- Unique software skills
- Technical knowledge
- **First-hand experience as users of public services** (my favorite!)
- They are trusted by other citizens
- They are everywhere
- They have many, many eyes.

\*credit: [@osimod](#)

The rise of the **citizen EXPERT**

# APPROACH:

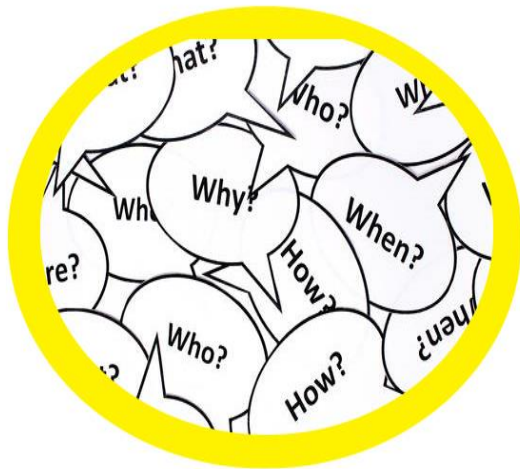
EXPERIMENT  
IN SOCIAL  
INNOVATION  
AND INCLUSION



AN OPEN  
DIALOGUE WITH  
CITIZENS

# CHALLENGE:

WHAT WILL  
COME OUT  
OF THE PROCESS?



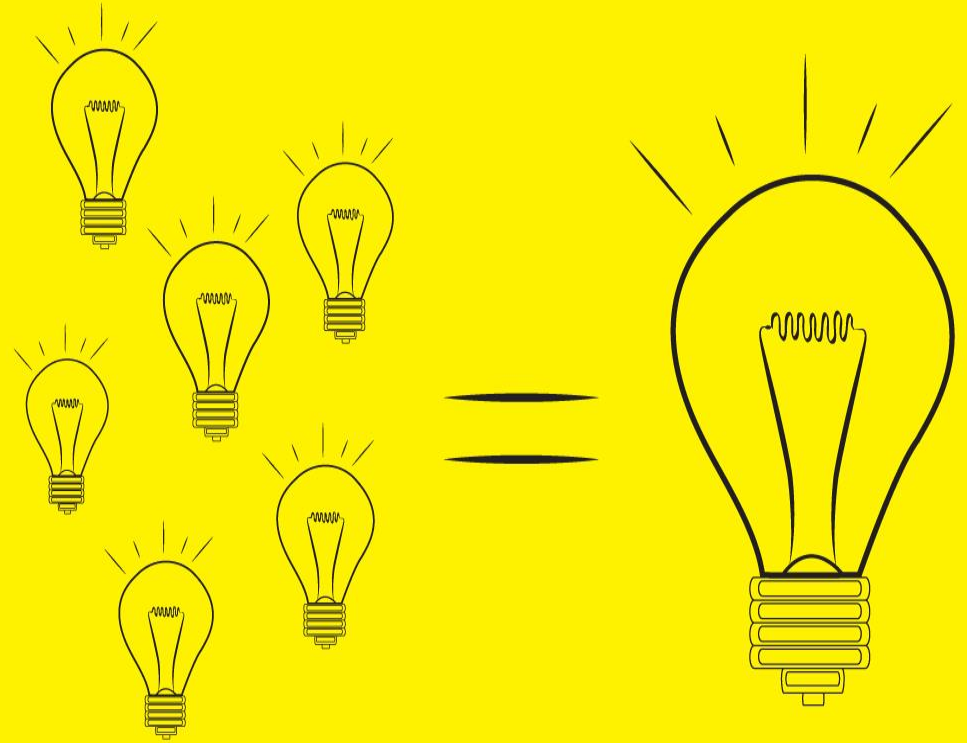
# SMALL BIG PROBLEMS

---



**MODUS:**

**FINDING THE  
SOLUTION  
ROOTED  
IN TECHNOLOGY**



**“OPEN IDEAS FOR  
MONTENEGRO”  
COMPETITION**

# SOLUTION

RESPONSIBLE  
CITIZENS  
=  
RESPONSIVE  
GOVERNMENT



“BE RESPONSIBLE”  
CIVIC APP





Izaberite kategoriju



Siva ekonomija



Nepropisno korišćenje službenih vozila



Oštećenja na putevima



Nepropisno parkiranje vozila



Ekološke nepravilnosti



Pozitivni primjeri građanski i odgovorno!

Pregled prijavljenih nepravilnosti na mapi



**Novac preusmjeren u društveno korisne svrhe\***

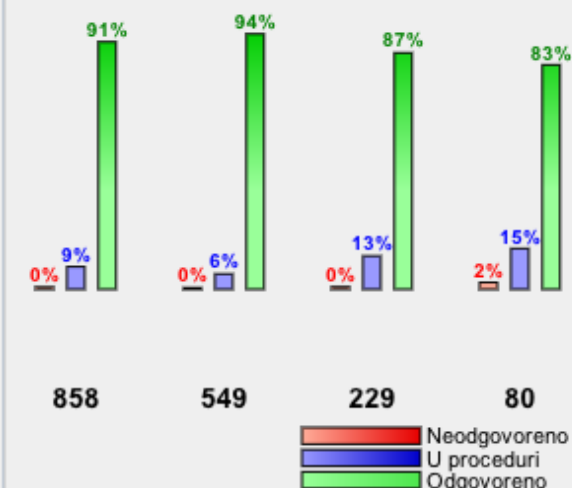
\*brojač registruje polovinu iznosa svake kazne izrečene po prijavi za neizdavanje fiskalnih računa, rad na crno ili kršenje potrošačkih prava koju podnesete putem aplikacije i sajta "Budi odgovoran" ili call centara

**1 3 3 6 1 2 €**



**Statistika prijavljenih nepravilnosti\***

\*Saradnju sa inspeksijskim službama koje se bore protiv sive ekonomije zvanično smo uspostavili 25.07.2013. godine.



**Dosadašnji rezultati glasanja\***

**Nabavka opreme za gastro i kolonoskopiju za Institut za bolesti djece KCCG** **131**

**Uređenje Čemovskog polja** **63**

**Opremanje/uređenje Dневnih centara za djecu u opštinama Cetinje, Nikšić i Plav** **59**

**Rekonstrukcija odjeljenja za psihogerijatriju Doma za stare u Risnu** **41**

**Nabavka didaktičke opreme i spolnog mobilijara za vrtiće** **37**

\*Glasanje je otvoreno za podnosiocе prijava do 31. marta 2014. u 12 sati