



2nd Workshop on Qualification and Occupational Standards

6-7 March 2014, Teslić

Prva zadaća radnih grupa

(The first working group tasks)

1. Koristeći deskriptore, analizirajte zapis ishoda učenja, i po potrebi prilagodite, za predmet koji ste izabrali iz programa (3-A) *(Using descriptors, analyse written statements of intended learning outcomes, and modify if necessary, for the topic you have chosen in programmes (3-A))*

Odabrani studijski program (3-A): **Univerzitet u Tuzli, Ekonomski fakultet, smjer: Menadžment**

(Chosen study programme (3-A))

Odabrani predmet: **Menadžment malih i srednjih preduzeća**

(Chosen topic)

Kojoj grupi pripada odabrani predmet: *(Which group belongs the chosen topic to)*

- Ključne kompetencije za LLL, i koja (Jezik, ICT, Matematika, itd): *(Key competences for LLL)*
 -
- Središnji stručni dio odabrane kvalifikacije, i kojoj grupi/podgrupi: *(The core part of the qualification, and which group/sub-group)*
 - **obavezni, smjerski predmet, katedra Menadžment**

Novi/prilagođeni ishodi učenja:

(New/modified learning outcomes)

- procijeniti specifičnosti MSP i način njihovog funkcionisanja
- identificirati i analizirati sve tvrde i meke elemente MSP-a
- objasniti ulogu MSP u privredi
- utvrditi prednosti i nedostatke različitih načina osnivanja preduzeća
- prepoznati specifičnosti poslovnih procesa u MSP radi dizajniranja poslovnih funkcija po dubini i širini
- primijeniti menadžerska znanja i vještine na svim nivoima menadžmenta u MSP

“Stari” ishodi učenja

Opšte sposobnosti:

- Znanje i vještine stečene na nastavnom predmetu Menadžment MSP-a omogućavaju studentima da razumiju specifičnosti MSP-a, a posebno način njihovog funkcioniranja;
- Studenti bi trebali biti u mogućnosti da razumiju sve tvrde i meke elemente MSP-a, način njihovog harmoniziranja radi ispunjenje ciljeva među kojima posebno mjesto zauzimaju ciljevi usmjereni na rast i razvoj preduzeća.

Predmetno-specifične sposobnosti:

- Razumijevanje značaja MSP-a za privredu, ekonomiju i društvo u cjelini;
- Studenti će razumjeti prednosti i nedostatke različitih načina osnivanja preduzeća, a među njima i specifičnosti porodičnih bizisa kao i biznisa koji se nasleđuju;
- Sposobnost prepoznavanja specifičnosti poslovnih procesa u MSP-a radi dizajniranja poslovnih funkcija po dubini i širini;
- Sposobnost razumijevanja menadžerskih poslova na svim nivoima menadžmenta u MSP-a, radi njihovo obavljanja ili koordiniranja odnosno upravljanja istim;
- Studenti će izučavajući ovaj predmet biti osposobljeni da mogu sami ili uz pomoć advokata registrirati preduzeće, napisati poslovni plan preduzeća (strateški i operativni), usvojiti vještine potrebne za obavljanje menadžerskih poslova uključujući i poslove upravljanja preduzećem.

2. Koristeći deskriptore, analizirajte zapis ishoda učenja, i po potrebi prilagodite, za predmet koji ste izabrali iz programa (3-B) *(Using descriptors, analyse written statements of intended learning outcomes, and modify if necessary, for the topic you have chosen in programmes (3-B))*

Odabrani studijski program (3-B): Univerzitet u Sarajevu, Ekonomski fakultet, odsjek Menadžment, smjer Menadžment i organizacija

(Chosen study programme (3-B))

Odabrani predmet: Međunarodni menadžment

(Chosen topic)

Kojoj grupi pripada odabrani predmet: *(Which group belongs the chosen topic to)*

- Ključne kompetencije za LLL, i koja (Jezik, ICT, Matematika, itd): *(Key competences for LLL)*
 -
- Središnji stručni dio odabrane kvalifikacije, i kojoj grupi/podgrupi: *(The core part of the qualification, and which group/sub-group)*
 - **obavezni, smjerski, Katedra menadžment**

Novi/prilagođeni ishodi učenja:

(New/modified learning outcomes)

- kritički prosuđivati specifičnosti poslovanja u različitom geografskom, kulturološkom, političkom, ekonomskom i tehnološkom ambijentu
- povezati i primijeniti različite stilove menadžmenta u međunarodnim operacijama
- razviti kroskulturalnu prilagodljivost

“Stari” ishodi učenja

- *Saviadavanje osnovnih znanja i vještina neophodnih za poslovanje u različitom geografskom i kulturološkom ambijentu*
- *Sticanje neophodnih upravljačkih znanja i vještina i mogućnosti prilagodbe i kombiniranja različitih nacionalnih menadžment stilova u operacijama domaćih i multinacionalnih korporacija*
- *Razvijanje kros kulturalne prilagodljivosti*

3. Koristeći deskriptore, analizirajte zapis predviđenih kompetencija na nivou programa (3-A) i po potrebi prilagodite *(Using descriptors, analyse intended competences at the level of programme (3-A) and modify if necessary)*

Odabrani studijski program (3-A): **Univerzitet u Tuzli, Ekonomski fakultet, smjer: Menadžment**

(Chosen study programme (3-A))

Nove/prilagođene kompetencije:

(New/modified intended competences)

- primijeni menadžerska znanja, vještine i sposobnosti u profitnom, neprofitnom i javnom sektoru
- kreira i primjenjuje poslovnu politiku u organizaciji
- primjenjuje preduzetničke sposobnosti i vještine u poslovanju organizacija

“Stari” ishodi učenja

- primijeni savremene koncepte menadžmenta, a posebno strateškog menadžmenta u profitnim i neprofitnim organizacijama,
- na efektivan način u organizaciji demonstrira upravljačke, organizacijske i liderske sposobnosti aktivno primjenjujući konceptualne, socijalne i tehničke menadžerske vještine,
- radi na ključnim upravljačkim i izvršnim položajima u privatnim i državnim proizvodnim i uslužnim poduzećima, u kojima kreira i provodi poslovnu politiku,
- poduzetnički djeluje na način da ima pozitivan stav prema promjenama, inovacije prihvata kao realnost i šansu za poslovni uspjeh, odgovoran je za vlastito djelovanje, spreman na prihvatanje razumnog rizika i motiviran je za uspjeh.

4. Koristeći deskriptore, analizirajte zapis predviđenih kompetencija na nivou programa (3-B) i po potrebi prilagodite (Using descriptors, analyse intended competences at the level of programme (3-B) and modify if necessary)

Odabrani studijski program (3-B): **Univerzitet u Sarajevu, Ekonomski fakultet, odsjek Menadžment, smjer Menadžment i organizacija**

(Chosen study programme (3-B))

Nove/prilagođene kompetencije:

(New/modified intended competences)

- analizirati i ispitati mogućnosti primjene kvantitativnih metoda i modela u ekonomiji i menadžmentu
- odabrati i primijeniti odgovarajuće softverske alate u oblasti ekonomije i menadžmenta
- analizirati internu i eksternu okolinu organizacije
- planirati poslovanje organizacije
- dizajnirati organizaciju i poslovanje organizacije
- upravljati ljudskim resursima
- motivirati i voditi zaposlenike
- kontrolisati poslovanje i performanse poslovanja

“Stari” ishodi učenja

Odsjek Menadžment (MAN) kombinira teorijsko- konceptualna i analitička znanja poslovne ekonomije sa praktičnim znanjima i vještinama menadžmenta. Ovaj studij ima za cilj da školuje, ne samo buduće menadžere, već i tzv. poslovne analitičare („business analysts“) sa odličnim poznavanjem logike odvijanja poslovnih procesa. Potražnja za ovakvim profilom kadra, analitički i informatički obrazovanim, je u posljednjih nekoliko godina u SAD premašila čak i potražnju za IT-stručnjacima. MAN-program pruža najprije osnovna znanja iz ekonomije, biznisa i menadžmenta, a zatim osigurava menadžerska znanja, tehnike i alate u pojedinim područjima kao što su: marketing menadžment, finansijski menadžment, menadžment ljudskih resursa, strateški menadžment, operacijski menadžment, informacijski menadžment itd. Pored navedenih znanja, budući menadžeri se kroz kvantitativne predmete (Matematika za ekonomiste, Statistika u ekonomiji i menadžmentu, Kvantitativne metode u ekonomiji i menadžmentu, Operaciona istraživanja) obrazuju za korištenje analitičkih metoda i tehnika u savremenom poslovnom upravljanju. Studenti stiču i odgovarajuća informatička znanja u okviru dva obavezna informatička predmeta: Poslovna informatika i Menadžment informacijski sistemi, te vještine korištenja odgovarajućih softverskih alata koji podržavaju korištenje matematičko-statističkih metoda i tehnika (npr. Mathematica/MathLab, SAS/SPSS, LINDO/LINGO/GAMS, itd.).

Dodatno, ako bude dovoljno vremena:

(In addition, if there is enough time)

5. Analizirajte ispitne kriterije i postupke provjere stečenih kompetencija (znanja, vještina, itd.), i po potrebi prilagodite, za predmet koji ste izabrali iz programa (4-A) *(Analyse assessment criteria and procedures of achieved knowledge, skills and competence, and modify if necessary, for the topic you have chosen in programmes (4-A))*

Odabrani studijski program (4-A): **Univerzitet u Banja Luci: Ekonomija i poslovno upravljanje, smjer Menadžment i preduzetništvo;**

(Chosen study programme (4-A))

Odabrani predmet: **Ekonomika i upravljanje malim i srednjim preduzećima**

(Chosen topic)

Kojoj grupi pripada odabrani predmet: *(Which group belongs the chosen topic to)*

- Ključne kompetencije za LLL, i koja (Jezik, ICT, Matematika, itd): *(Key competences for LLL)*
 -

- Središnji stručni dio odabrane kvalifikacije, i kojoj grupi/podgrupi: *(The core part of the qualification, and which group/sub-group)*
 - **Smjerski predmet** (usko stručni kako je definisano programom studija)

Novi/prilagođeni ispitni kriteriji i postupci provjere:

(New/modified assessment criteria and procedures)

Nije bilo potrebno mijenjati ispitne kriterije i postupke provjere

6. Analizirajte ispitne kriterije i postupke provjere stečenih kompetencija (znanja, vještina, itd.), i po potrebi prilagodite, za predmet koji ste izabrali iz programa (4-B) *(Analyse assessment criteria and procedures of achieved knowledge, skills and competence, and modify if necessary, for the topic you have chosen in programmes (4-B))*

Odabrani studijski program (4-B): **Univerzitet Slobomir P: smjer Menadžment i marketing**

(Chosen study programme (4-B))

Odabrani predmet: **Strategijski menadžment**

(Chosen topic)

Kojoj grupi pripada odabrani predmet: *(Which group belongs the chosen topic to)*

- Ključne kompetencije za LLL, i koja (Jezik, ICT, Matematika, itd): *(Key competences for LLL)*
 -

- Središnji stručni dio odabrane kvalifikacije, i kojoj grupi/podgrupi: *(The core part of the qualification, and which group/sub-group)*
 - **Smjerski predmet**

Novi/prilagođeni ispitni kriteriji i postupci provjere:

(New/modified assessment criteria and procedure)

Nije bilo potrebno mijenjati ispitne kriterije i postupke provjere

Primjeri (dobrih) aktivnih glagola ishoda učenja za domenu ZNANJA – za visoko obrazovanje:		
8. razina	KREIRANJE (misli se na NOVO). Jednako kao kod SINTETIZIRANJA te dodatno: izumiti, stvoriti i VREDNOVANJE „novih“ (peer-review)	
7. razina	6. razina	VREDNOVANJE (ocjena vrijednosti nečega / nekoga) argumentirati mišljenje, istražiti, izabrati opciju, izmjeriti, kritički prosuđivati, obraniti stav, ocijeniti, opravdati, odabrati, podržati, poduprijeti, potvrditi, predvidjeti, preispitati, preporučiti, procijeniti, prosuditi, rangirati, samoprocijeniti, samovrednovati, usporediti, utvrditi, valorizirati, vrednovati, zaključiti; ...
	5. razina	SINTETIZIRANJE (povezivanje dijelova ili ideja u cjelinu, iskazivanje originalnosti) dizajnirati, formulirati / oblikovati, generalizirati / uopćavati, generirati, integrirati, izgraditi, klasificirati, kombinirati, konstruirati, kreirati, napisati, normirati, organizirati, osmisliti, otkriti, planirati, postaviti hipotezu, povezati, predložiti, predvidjeti, preurediti, prezentirati, pripremiti, rasporediti, razviti, sastaviti (prijedlog / rješenje), skladati, složiti, stvoriti, upravljati, urediti, voditi, zaključiti; ...
		ANALIZIRANJE (rasčlamba na sastavnice u svrhu prilagodbe novim informacijama) analizirati, identificirati (motive, razloge, uzroke, posljedice), ispitati, izdvojiti, izračunati, kategorizirati, komentirati, nacrtati, napraviti dijagram (graf, mapu), povezati, preispitati, procijeniti, proračunati, provjeriti, raščlaniti, razlikovati, razlučiti, riješiti, skicirati, sortirati, suprotstaviti, usporediti, ustanoviti (sličnost / razliku), ...
Primjeri (LOŠIH) glagola za domenu ZNANJA – OPĆENITO:		
<ul style="list-style-type: none"> ▶ NEMJERLJIVI: biti osposobljen, biti sposoban, definirati, imati znanje, imati osnovna znanja, imati snažan smisao za, imati stav o, imati vrijednost za, naučiti, ovladati, osposobljavati se za, osvijestiti, postići, poznavati, primijenjivati znanje, rabiti činjenično znanje, razumjeti, razviti potrebe, upoznati, usvojiti, shvatiti da se isti događaj i pojave mogu različito tumačiti, spoznati osnovna načela, steći znanja / sposobnost / stav, vježbati, zapamtiti, znati, ... ▶ Bilo koji glagoli u kombinaciji s riječima usporedbe – bolje, više, točnije, ... 		
Primjeri (LOŠIH) glagola za domenu ZNANJA – za VISOKO OBRAZOVANJE:		
<ul style="list-style-type: none"> ▶ “NISKI” za VISOKO OBRAZOVANJE: grupirati, identificirati, imenovati, iskazati / izreći (definiciju / pravilo / zakon), ispisati, ispričati, izabrati, izdvojiti, izraziti (svojim riječima), izvjestiti, nabrojati, navesti, označiti, pokazati, ponoviti, prepoznati / odabrati, prisjetiti se, poredati, razlikovati, sastaviti popis, sjetiti se, smjestiti, svrstati, usporediti, ... 		